

1

**MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ**

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini 360 derecede karşılayacak ürün sunarak, müşteri memnuniyetini sağlamayı ve sürdürmeyi,



2

KALİTELİ ÜRÜN

Mevzuat-müşteri-ürün şartları, kalifiye personel, kaliteli iş ortamı, güncel teknolojiler bütünlüğüyle, elektronik güç yönetimi sektöründe güvenilir ve başarılı projeler ortaya koymayı,



3

**PERSONEL
MEMNUNİYETİ**

Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine göre personelimize gerekli eğitimleri verdirerek, personel memnuniyetini her koşulda sağlamayı,



4

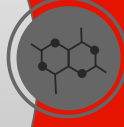
YERLİLEŞTİRME

Yerel Pazar stratejisi ile müşteri ve kendi ihtiyaçlarımız kapsamında yurt dışından tedarik edilen ürünlerin yerleştirilmesini sağlamayı,

5

RİSK ESASLI DÜŞÜNMEK

Faaliyetlerimizi, Kalite Yönetim, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Yönetimi Sistemleri ile tümleşik bir şekilde yönetmeyi ve iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesi ilkesiyle çalışmayı,



6

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Üst Yönetim'in desteği ve verimli iş süreçlerimizle, paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimlerle, ürün hizmet kalitesini ve performansını artırarak, Entegre Yönetim Sistemi'ni sürekli iyileştirmeyi,



7

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sermaye Ötesi Değerler anlayışımız doğrultusunda; çevrenin korunmasını, kirliliğin önlenmesini, doğal kaynakların verimli kullanılmasını ve çevresel sürdürülebilirliğin sağlanmasına yönelik faaliyetleri gerçekleştirmeyi ve çevresel performansımızı sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

